

Số: 3668 /QĐ-UBND

Thái Bình, ngày 31 tháng 12 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc phê duyệt Kế hoạch tuyên truyền**  
**cải cách hành chính tỉnh Thái Bình năm 2021**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI BÌNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Thực hiện Văn bản số 6459/BNV-CCHC ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 2994/TTr-SNV ngày 24/12/2020.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Thái Bình năm 2021.


**Điều 2.** Giao Sở Nội vụ hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan trong việc tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *./tuy*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCTUBND tỉnh;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC. *✍*

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
  
**Lại Văn Hoàn**

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3668/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình)*

Thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước, Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan, đơn vị đã đề ra.

- Nêu cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tham gia góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính cơ quan hành chính các cấp đã đề ra;

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt công tác cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, ngành, địa phương;

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh tìm hiểu nắm bắt thông tin về cải cách hành chính trong từng giai đoạn của địa phương;

- Các cấp, ngành, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền ở địa phương, đơn vị được hiệu quả.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:**

Đối tượng tuyên truyền về cải cách hành chính bao gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

#### **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

##### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính ảnh hưởng đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của cơ quan, đơn vị; vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính; các chủ trương thu hút đầu tư của tỉnh.

b) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính:

- Các Nghị định của Chính phủ: Số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức; số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh: Số 2339/QĐ-UBND ngày 19/9/2018 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; số 11/2016/QĐ-UBND ngày 25/11/2016 về việc ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu, công chức, viên chức trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; số 2867/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Thái Bình thực hiện theo Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; số 2539/QĐ-UBND ngày 05/10/2018 về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Thái Bình thực hiện trong các năm 2018 - 2019;

- Các Chỉ thị của Ủy ban nhân dân tỉnh: Số 12/CT-UBND ngày 01/7/2015 về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Số 04/CT-

UBND ngày 24/3/2016 về việc tăng cường công tác cải cách hành chính; Số 21/CT-UBND ngày 04/10/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Bình;

c) Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính;

d) Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo v.v...

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Báo Thái Bình, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành phố, hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị...

b) Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Công khai các thủ tục hành chính ở các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử, bằng máy tính riêng tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

d) Thực hiện Chuyên mục cải cách hành chính: Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình duy trì chuyên mục cải cách hành chính hàng tuần để đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

đ) Duy trì chuyên trang cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử:

- Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước; chọn lọc đăng tải các tác phẩm về cải cách hành chính đã được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình và in trên Báo Thái Bình.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Về kinh phí:** Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hàng năm. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

#### **2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị:**

2.1. Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình: Tiếp tục duy trì chuyên mục để hàng tuần đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính; xây dựng chương trình gặp gỡ và đối thoại trên sóng Phát thanh và Truyền hình. Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; phê phán những mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp, tránh tình trạng chỉ có nội dung phản ánh đơn thuần, một chiều.

2.2. Báo Thái Bình: Thường xuyên đưa tin bài về cải cách hành chính trên các số báo của địa phương.

2.3. Sở Thông tin và Truyền thông: Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới phát sinh liên quan đến tổ chức, công dân trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh. Chi đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành phố mở chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, của địa phương.

2.4. Sở Kế hoạch và Đầu tư: Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

#### **2.5. Đối với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai thủ tục hành chính tại

đơn vị mình; niềm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

2.6. Sở Nội vụ: Có trách nhiệm tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. / *Tùng*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lại Văn Hoàn**

