

Số: *22* /BC-UBND

Thái Bình, ngày 30 tháng 3 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2018 tại tỉnh Thái Bình.

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2018 tại tỉnh Thái Bình như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Từ tháng 01/2018 đến nay, các sở, ban, ngành trong tỉnh tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành tổng số 02 văn bản quy phạm pháp luật, các đơn vị đều lấy ý kiến đánh giá tác động của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Tuy nhiên các dự thảo văn bản trên không có quy định thủ tục hành chính nên cơ quan chủ trì soạn thảo không đánh giá tác động thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện các văn bản của Chính phủ về kiểm soát TTHC và các văn bản của tỉnh quy định về trình tự, thủ tục ban hành, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh, việc xin ý kiến của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc. Các cơ quan, đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật đều lấy ý kiến của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong quá trình soạn thảo. Tuy nhiên trong 02 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật không có quy định thủ tục hành chính nên không phải thẩm định, thẩm tra.

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 04 Quyết định công bố TTHC với tổng số: **134 TTHC**; trong đó có **66 TTHC** mới ban hành và **68 TTHC** bị bãi bỏ. Các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông.

(Biểu mẫu 03b kèm theo).

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết công khai tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. Bên cạnh đó, các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết số điện thoại nóng tiếp nhận tất cả các phản ánh, kiến nghị về các mặt trong đời sống xã hội tại tỉnh và tổ chức xử lý triệt để các phản ánh kiến nghị đó tạo được sự đồng thuận của nhân dân trong tỉnh.

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiếp nhận được 57 phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính; trong đó số phản ánh kiến nghị đã xử lý là: 53, số phản ánh kiến nghị đang xử lý là: 04. Toàn bộ các phản ánh kiến nghị đều được các cơ quan công khai kết quả xử lý (*Biểu mẫu 05b kèm theo*).

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết trong Quý I năm 2018 là: **282.949** hồ sơ; trong đó số hồ sơ mới tiếp nhận là: **274.376** hồ sơ, số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là: **8.376** hồ sơ, số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là: **197** hồ sơ. Số hồ sơ đã giải quyết là: **274.598** hồ sơ; trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: **274.407** (chiếm 99,93%) hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 191 (chiếm 0,07%). Số hồ sơ đang được giải quyết là: 8.351 hồ sơ; trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn là: 8.252 hồ sơ, số hồ sơ chưa trả và quá hạn là: 99 hồ sơ. Số hồ sơ được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 189.497 hồ sơ (*Biểu mẫu 06đ kèm theo*).

Trong số các TTHC đã giải quyết quá hạn:

- Cấp tỉnh có 55 hồ sơ;
- Cấp huyện có 102 hồ sơ chủ yếu ở lĩnh vực tài nguyên và môi trường và Lĩnh vực lao động thương binh và xã hội;
- Cấp xã có 133 hồ sơ.

(*Nguyên nhân quá hạn theo Biểu mẫu 06g kèm theo*).

Riêng Ủy ban nhân dân thành phố Thái Bình không báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính của 19 xã, phường trên thuộc địa bàn.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nhằm đưa ra các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh năm 2018. Ngay từ đầu năm 2018, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 31/01/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong năm 2018 tại tỉnh Thái Bình. Trong đó có 10 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính có liên quan nhiều đến người dân và doanh nghiệp được đưa vào kế hoạch thuộc các lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội, Y tế, Tư pháp và Xây dựng. Kế hoạch sẽ hoàn thành vào tháng 6 năm 2018.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2018 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2018 và được các đơn vị trong tỉnh thực hiện nghiêm túc. Các văn bản quy định hướng dẫn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh và thông tin về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Bình được cập nhật thường xuyên và đưa tin liên tục trên cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <http://thaibinh.gov.vn/> và được đăng tải trên các phương tiện thông tin truyền thông. Có chuyên mục về “Cải cách hành chính hành chính” phát sóng vào Thứ Năm, Thứ Sáu hàng tuần trên Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình để tuyên truyền, giải đáp các thắc mắc về thủ tục hành chính cũng như huy động người dân cùng tham gia kiểm soát thủ tục hành chính; đưa tin bài về cải cách thủ tục hành chính, giới thiệu các văn bản quy phạm pháp luật về cải cách thủ tục hành chính trên Báo Thái Bình.

Ngoài ra, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh còn phối hợp với các cơ quan báo chí và truyền hình trong và ngoài tỉnh xây dựng các bản tin, chuyên đề, bài viết có lồng ghép tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

8. Nội dung khác

a) Về kiện toàn tổ chức phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã:

Hiện nay, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình có 02 công chức gồm 01 Trưởng phòng và 01 Phó trưởng phòng. Phòng do đồng chí Phó Chánh văn phòng chỉ đạo, phụ trách.

Hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn được thiết lập lại theo đúng quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và đang được củng cố, phát huy được vai trò trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính với tổng số 335 cán bộ đầu mối; trong đó có 41 cán bộ đầu mối cấp tỉnh, 08 cán bộ đầu mối cấp huyện và 286 cán bộ đầu mối cấp xã.

b) Công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành:

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản nhằm chỉ đạo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh như:

- Quyết định số 3506/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Thái Bình năm 2018.

- Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 31/01/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong năm 2018 tại tỉnh Thái Bình.

- Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2018 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2018.

- Quyết định số 641/QĐ-UBND ngày 05/3/2018 Bổ sung Danh mục thủ tục, quy trình cung cấp các dịch vụ điện thuộc phạm vi chức năng quản lý của Công ty điện lực Thái Bình tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh.

- Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 19/3/2018 công bố bãi bỏ 04 thủ tục hành chính trong lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh

và các văn bản chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh nhằm triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đang được củng cố theo quy định của Chính phủ ngày càng phát huy được vai trò quan trọng trong quá trình cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính của tỉnh. Các Kế hoạch trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính được ban hành từ sớm. Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh nắm rõ được những nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2018. Cán bộ đầu mối tỉnh, cấp huyện và cấp xã được thiết lập lại theo đúng quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP. Toàn bộ các thủ tục hành chính cấp tỉnh và thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã được giải quyết theo cơ chế một cửa tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã. Các thủ tục hành chính được công khai minh bạch tại nơi giải quyết đã tạo cho nhân dân sự hài lòng vào bộ máy chính quyền trên địa bàn tỉnh. Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước được theo dõi và kiểm soát chặt chẽ về tiến độ và thành phần hồ sơ. 18 thủ tục, quy trình cung cấp các dịch vụ điện thuộc phạm vi chức năng quản lý của Công ty điện lực Thái Bình tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong tỉnh.

Ngoài ra, công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được quan tâm và phát huy được vai trò trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Các tin bài nổi bật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh được viết bài, lập chuyên mục đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm huy động người dân cùng tham gia trong quá trình kiểm soát thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2018

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các kế hoạch của tỉnh năm 2018 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; trong đó, hoàn thành tốt Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm năm 2018.

- Phát huy hơn nữa vai trò của cán bộ đầu môi tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại địa phương.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức kiểm tra theo kế hoạch hoặc đột xuất công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trong tỉnh nhằm chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, tổng hợp tình hình báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh những trường hợp tự đặt ra giấy tờ, hồ sơ, sách nhiễu đối với công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tiếp nhận, phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính, hành vi hành chính đáp ứng nhu cầu chính đáng của công dân.

- Tiếp tục, đẩy mạnh công tác truyền thông các văn bản về kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính cho cán bộ và người dân nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính. Đồng thời, thông tin rộng rãi về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đảm bảo cho cá nhân, tổ chức tham gia giám sát thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2018, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ./*Viny*

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND;
- CT; các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC *ct*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Xuyên

Biểu mẫu 03b

SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ, CÔNG KHAI
 QUÝ I NĂM 2018 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI BÌNH

(Kèm theo Báo cáo số 22 /BC-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh).

Đơn vị tính: TTHC, Văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số lượng văn bản đề nghị mở công khai/	Số VBQPPL, TTHC đề nghị công khai/không công khai			
			Số VB QPPL	Số TTHC			VBQPPL		TTHC			
				Tổng số	Chia ra				Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (Công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (Không công khai)	Quy định mới; được sửa đổi bổ sung (Công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (Không công khai)
					Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung						
	A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Tổng số	4	0	134	66	0	68	0	0	0	0	0
1	Sở Thông tin và Truyền thông	1	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	3	0	130	66	0	64	0	0	0	0	0

Người lập biểu



Vũ Thị Vượng

Thái Bình, ngày 30 tháng 3 năm 2018

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH




Phạm Văn Xuyên

Biểu 5b
KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Quý I năm 2018 trên địa bàn tỉnh Thái Bình

(Kèm theo Báo cáo số 22 /BC-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh).

Đơn vị tính: Số PA, KN

TT	Ngành, lĩnh vực có phản ánh kiến nghị	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
		Tổng số	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
						Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
1	Tư pháp	5	1	4	5	1	4	5	0	0	0	0	5
2	Tài nguyên - Môi trường	24	15	9	20	11	9	19	1	4	4	0	20
3	Nông nghiệp	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	3
4	Tài chính - Kế hoạch	2	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	2
5	Văn hóa - Thông tin	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1
6	Lao động - TBXH	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	3
7	Văn phòng - Nội vụ	15	0	15	15	0	15	15	0	0	0	0	15
8	Thanh tra	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1
9	Khác	3	2	1	3	2	1	3	0	0	0	0	3
Tổng số		57	18	39	53	14	39	52	1	4	4	0	53

Thái Bình, ngày 30 tháng 3 năm 2018

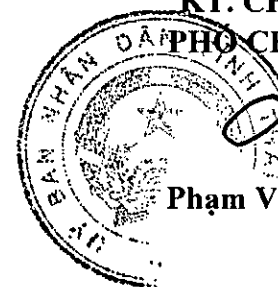
Người lập biểu



Vũ Thị Vượng

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Xuyên

Biểu mẫu 06đ
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2017
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI BÌNH

(Kèm theo Báo cáo số *22* /BC-UBND ngày *30* tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh).

Đơn vị: Số hồ sơ

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Tổng cộng 3 cấp	282.949	197	8.376	274.376	274.598	274.407	191	8.351	8.252	99	189.497	185.075	117	4.305
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh.	27.045	197	3.055	23.793	24.872	24.835	37	2.173	2.155	18	23.919	22.290	15	1.614
I	TTHC DO SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	<i>Trồng trọt</i>	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
2	<i>Bảo vệ thực vật</i>	13	0	5	8	13	13	0	0	0	0	13	13	0	0
3	<i>Chăn nuôi</i>	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
4	<i>Thú y</i>	25	0	6	19	24	24	0	1	1	0	25	24	0	1
5	<i>Quản lý chất lượng</i>	82	0	9	73	78	78	0	4	4	0	82	78	0	4
6	<i>Kiểm lâm</i>	31	0	0	31	31	31	0	0	0	0	31	31	0	0
7	<i>Thủy lợi</i>	10	0	1	9	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0
8	<i>Thủy sản</i>	68	0	5	63	66	66	0	2	2	0	68	66	0	2

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trá đúng hạn	Trá quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
9	<i>QLXDCT nông nghiệp</i>	29	0	2	27	21	21	0	8	8	0	29	21	0	8
	Cộng	264	0	28	236	248	248	0	16	16	0	264	248	0	16
II	TTHC DO SỞ KHOA HỌC CÔNG NGHỆ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	<i>Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng</i>	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
2	<i>Hoạt động khoa học và</i>	122	0	121	1	122	122	0	0	0	0	122	122	0	0
	Cộng	127	0	121	6	127	127	0	0	0	0	127	127	0	0
III	TTHC DO SỞ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	<i>Viễn thông và Internet</i>	14	0	8	6	14	14	0	0	0	0	14	14	0	0
2	<i>Báo chí</i>	8	0	1	7	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0
3	<i>Xuất bản</i>	7	0	1	6	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0
	Cộng	29		10	19	29	29	0	0	0	0	29	29	0	0
IV	TTHC DO SỞ CÔNG THƯƠNG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	<i>Xuất khẩu</i>	3.733	0	0	3.733	3.733	3.733	0	0	0	0	3.733	3.733	0	0
2	<i>Lĩnh vực điện</i>	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0
3	<i>Quản lý cạnh tranh</i>	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
4	<i>Xúc tiến thương mại</i>	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
5	<i>An toàn thực phẩm</i>	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	13	13	0	0
6	<i>Lưu thông hàng hóa trong nước</i>	12	0	0	12	12	12	0	0	0	0	12	12	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
	Cộng	3.767	0	0	3.767	3.767	3.767	0	0	0	0	3.767	3.767	0	0
V	TTHC DO SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Lĩnh vực đất đai	217	0	43	174	194	194	0	23	23	0	217	194	0	23
2	Lĩnh vực đo đạc và bản đồ	55	0	8	47	51	51	0	4	4	0	55	51	0	4
3	Lĩnh vực môi trường	36	0	6	30	35	35	0	1	1	0	36	35	0	1
4	Lĩnh vực tài nguyên	17	0	4	13	13	13	0	4	4	0	17	13	0	4
5	Lĩnh vực cung cấp thông tin	83	0	0	83	83	83	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng	408	0	61	347	376	376	0	32	32	0	325	293	0	32
VI	TTHC DO SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Cấp bản sao bằng tốt nghiệp	184	0	8	176	184	184	0	0	0	0	184	184	0	0
2	Chuyên trường học sinh THPT	40	0	0	40	40	40	0	0	0	0	40	40	0	0
	Cộng	224	0	8	216	224	224	0	0	0	0	224	224	0	0
VII	TTHC DO SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Quản lý kết cấu hạ tầng đường bộ	18	0	0	18	17	17	0	1	1	0	18	17	0	1

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
2	Quản lý kết cấu đường thủy nội địa	48	0	0	48	48	48	0	0	0	0	48	48	0	0
3	Quản lý vận tải thủy nội địa	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
4	Quản lý vận tải bộ	794	35	49	710	729	729	0	65	64	1	794	729	1	64
5	Đổi, cấp lại đăng ký xe máy chuyên dùng	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
6	Quản lý phương tiện thủy nội địa	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	13	13	0	0
7	Đổi, cấp lại giấy chứng nhận xe tập lái	86	0	0	86	86	86	0	0	0	0	86	86	0	0
8	Đổi, cấp lại giấy phép	3.790	3	795	2.992	3.226	3.221	5	564	559	5	3.790	3.221	10	559
9	Cấp mới giấy phép lái	2.619	0	741	1.878	2.278	2.278	0	341	341	0	2.619	2.278	0	341
10	Kiểm định phương tiện	7.615	0	0	7.615	7.615	7.615	0	0	0	0	7.615	7.615	0	0
11	Kỹ thuật thẩm định	14	0	0	14	12	12	0	2	2	0	14	12	0	2
	Cộng	15.003	38	1.585	13.380	14.030	14.025	5	973	967	6	15.003	14.025	11	967
VIII	TTHC DO SỞ TÀI CHÍNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Thẩm định và phê duyệt định giá xếp loại công ty nhà nước	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
2	Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách	30	0	0	30	30	30	0	0	0	0	30	30	0	0
3	Thẩm tra quyết toán dự án hoàn thành, công trình - hạng mục công trình hoàn thành đối với các dự án sử dụng vốn NSNN	70	0	21	49	55	51	4	15	15	0	70	51	4	15
	Cộng	101	0	21	80	86	82	4	15	15	0	101	82	4	15
IX	TTHC DO SỞ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Văn hóa cơ sở	27	0	14	13	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Du lịch	11	0	3	8	9	9	0	2	2	0	0	0	0	0
3	Quảng cáo	33	0	7	26	32	32	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Nghệ thuật biểu diễn	21	0	1	20	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hướng dẫn viên du lịch	12	0	6	6	9	9	0	3	3	0	0	0	0	0
6	Xuất nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh	1		0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng	105	0	31	74	99	99	0	6	6	0	0	0	0	0
X	TTHC DO THANH TRA TỈNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
1	Xác minh giải quyết khiếu nại lần 2 (thẩm quyền của chủ tịch UBND tỉnh)	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	Xác minh giải quyết tố cáo (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh)	4	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0
	Cộng	6		0	6	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0
XI	TTHC DO BAN QUẢN LÝ KHU CÔNG NGHIỆP TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Lĩnh vực đầu tư	18		8	10	15	15	0	3	3	0	18	15	0	3
2	Lĩnh vực xây dựng	10		0	10	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0
3	Lĩnh vực lao động	50		4	46	49	49	0	1	1	0	50	49	0	1
	Cộng	78		12	66	74	74	0	4	4	0	0	0	0	0
XII	TTHC DO SỞ XÂY DỰNG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
	Lĩnh vực xây dựng	640	0	341	299	299	299	0	341	341	0	640	299	0	341
	Cộng	640		341	299	299	299	0	341	341	0	640	299	0	341
XIII	TTHC DO SỞ TƯ PHÁP TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Hộ tịch	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
2	Bổ trợ tư pháp	1.501	0	152	1.349	1.388	1.388	0	113	113	0	1.501	1.388	0	113
3	Bán đấu giá tài sản	367	0	347	20	53	53	0	314	314	0	0	0	0	0
4	Trợ giúp pháp lý Nhà	48	0	0	48	48	48	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
	Cộng	1.917	0	500	1.417	1.489	1.489	0	428	427	1	1.501	1.388	0	113
XIV	TTHC DO SỞ NỘI VỤ TIẾP NHẬN GIẢI QUYẾT														
1	Lĩnh vực Thi đua khen	1987	0	30	1957	1898	1898	0	89	89	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Tôn giáo	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Văn thư lưu trữ	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng	2.002	0	30	1.972	1.913	1.913	0	89	89	0	0	0	0	0
XV	TTHC DO SỞ Y TẾ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Lĩnh vực hành nghề khám chữa bệnh	242	0	98	144	159	154	5	83	82	1	242	154	5	83
2	Lĩnh vực dược, mỹ	211	0	76	135	169	146	23	42	32	10	211	146	23	42
3	Lĩnh vực vệ sinh an	62	0	10	52	49	49	0	13	13	0	62	49	0	13
	Cộng	515		184	331	377	349	28	138	127	11	0	0	0	0
XVI	TTHC DO SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT														
1	Lĩnh vực dự án đầu tư vốn ngoài NSNN	110	0	15	95	96	96	0	14	14	0	110	96	0	14
2	Lĩnh vực dự án đầu tư vốn NSNN	18	0	0	18	14	14	0	4	4	0	18	14	0	4
3	Lĩnh vực đầu thầu	26	0	3	23	21	21	0	5	5	0	26	21	0	5
4	Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp	1.065	159	41	865	1.042	1.042	0	23	23	0	1.065	1.042	0	23

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trá đúng hạn	Trá quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
5	Lĩnh vực đăng ký HTX (Quy TDND và Chi nhánh QTDND)	19	0	0	19	19	19	0	0	0	0	19	19	0	0
6	Lĩnh vực đầu tư theo hình thức PPP	4	0	3	1	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
7	Hỗ trợ đầu tư	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
8	ODA/NGO	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
	Cộng	1.249	159	62	1.028	1.203	1.203	0	46	46	0	1.249	1.203	0	46
XVII SỞ NGOẠI VỤ															
1	Cấp phép cho đoàn ra	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Cho phép tổ chức và cá nhân nước ngoài đến	19	0	0	19	18	18	0	1	1	0	0	0	0	0
	Cộng	25	0	0	25	24	24	0	1	1	0	0	0	0	0
XVIII SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT															
1	Lĩnh vực Lao động, tiền lương và bảo hiểm xã	16	0	0	16	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0
2	Lĩnh vực việc làm, an toàn lao động	39	0	0	39	39	39	0	0	0	0	39	39	0	0
3	Lĩnh vực dạy nghề	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
4	Lĩnh vực người có công	633	0	92	541	549	549	0	84	84		633	549	0	84
	Cộng	689	0	92	597	605	605	0	84	84	0	689	605	0	84

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
B	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (8 đơn vị)														
	Tổng cộng	51.261		2.898	48.363	48.058	47.962	96	3.203	3.197	6	19.337	18.505	35	797
I	HUYỆN HƯNG HÀ														
1	Tài chính-Kế hoạch	39	0	2	37	39	38	1	0	0	0	39	38	1	0
2	Lao động - TBXH	163	0	5	158	159	155	4	4	4	0	163	155	4	4
3	Xây dựng	5	0	0	5	2	2	0	3	3	0	5	2	0	3
4	Giáo dục và Đào tạo	29	0	0	29	29	29	0	0	0	0	29	29	0	0
5	Tài nguyên và Môi	857	0	268	589	772	769	3	85	85	0	857	769	3	85
	Cộng	1.093	0	275	818	1.001	993	8	92	92	0	1.093	993	8	92
II	HUYỆN QUỲNH PHỤ														
1	Tư pháp	55		0	55	55	55	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Giáo dục	22		0	22	22	15	7	0	0	0	0	0	0	0
3	Tài chính - Kế hoạch	69		3	66	67	67	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Lao động-TB&XH	470		72	398	422	418	4	48	48	0	0	0	0	0
5	Nội vụ	22		0	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Đất đai	2.615		952	1.663	1.564	1.564	0	1.051	1.051	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
7	<i>Giao thông - Xây dựng</i>	5		1	4	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Y Tế</i>	7		0	7	5	3	2	2	2	0	0	0	0	0
	Cộng	3.265	0	1.028	2.237	2.162	2.149	13	1.103	1.103	0	0	0	0	0
III	HUYỆN VŨ THƯ														
1	<i>Nông nghiệp và PTNT:</i>	3	0	3	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
2	<i>Tài nguyên-Môi trường:</i>	778	0	18	760	736	709	27	42	42	0	778	709	27	42
3	<i>Lao động, thương binh và xã hội</i>	394	0	0	394	375	375	0	19	19	0	0	0	0	0
4	<i>Tư pháp:</i>	241	0	0	241	236	236	0	5	5	0	0	0	0	0
5	<i>Giáo dục-Đào tạo:</i>	39	0	0	39	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<i>Tài chính-Kế hoạch:</i>	124	0	0	124	124	124	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Công thương:</i>	24	0	0	24	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Văn hóa</i>	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
9	<i>Xây dựng</i>	75	0	4	71	68	68	0	7	7	0	0	0	0	0
10	<i>Y Tế</i>	73	0	7	66	70	70	0	3	3	0	0	0	0	0
	Cộng	1758	0	32	1726	1682	1655	27	76	76	0	781	712	27	42
IV	HUYỆN ĐÔNG HƯNG														

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
1	Tư pháp	368	0	1	367	368	368	0	0	0	0	368	368	0	0
2	Đầu tư - Tài chính	79	0	52	27	76	76	0	3	3	0	79	76	0	3
3	Tài nguyên - MT	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
4	Nội vụ	316	0	0	316	0	0	0	316	316	0	316	0	0	316
5	Lao động - TBXH	15793	0	0	15793	15647	15647	0	146	146	0	15793	15647	0	146
6	Công thương	19	0	0	19	19	19	0	0	0	0	19	19	0	0
7	Đăng ký đất đai	856	0	181	675	658	658	0	198	198	0	856	658	0	198
8	Giáo dục	25	0	0	25	25	25	0	0	0	0	25	25	0	0
9	Y tế	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
	Cộng	17.463	0	234	17.229	16.800	16.800	0	663	663	0	17.463	16.800	0	663
V	HUYỆN THÁI THUY														
1	Tư pháp	55	0	0	55	55	55	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Giáo dục	22	0	0	22	22	15	7	0	0	0	0	0	0	0
3	Tài chính - Kế hoạch	69	0	3	66	67	67	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Lao động-TB&XH	470	0	72	398	422	418	4	48	48	0	0	0	0	0
5	Nội vụ	22	0	0	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Đất đai	2615	0	952	1663	1564	1564	0	1051	1051	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
7	<i>Giao thông - Xây dựng</i>	5	0	1	4	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Y Tế</i>	7	0	0	7	5	3	2	2	2	0	0	0	0	0
	Cộng	3.265	0	1.028	2.237	2.162	2.149	13	1.103	1.103	0	0	0	0	0
VI	THÀNH PHỐ THÁI BÌNH														
1	<i>Kinh tế</i>	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
2	<i>Giáo dục đào tạo</i>	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
3	<i>Tài chính kế hoạch</i>	191	0	3	188	185	185	0	6	6	0	0	0	0	0
4	<i>Lao động Thương binh xã hội</i>	16	0	2	14	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0
5	<i>Chi nhánh VP ĐK</i>	412	0	10	402	394	377	17	18	18	0	0	0	0	0
6	<i>Tài nguyên - môi</i>	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Nội vụ</i>	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Tư pháp</i>	69	0	0	69	69	69	0	0	0	0	0	0	0	0
9	<i>Quản lý đô thị</i>	128	0	10	118	108	108	0	20	20	0	0	0	0	0
	Cộng	830	0	25	805	786	769	17	44	44	0	0	0	0	0
VII	HUYỆN TIỀN HẢI														
1	<i>Nông nghiệp</i>	10	0	10	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trá đúng hạn	Trá quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn		
2	<i>Giáo dục</i>	34	0	0	34	34	34	0		0	0	0	0	0	0	0
3	<i>Công thương</i>	21	0	2	19	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<i>Tài nguyên và Môi</i>	1758	0	223	1535	1675	1675	0	83	83	0	0	0	0	0	0
5	<i>Tư pháp</i>	80	0	0	80	80	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<i>Y tế</i>	2	0	1	1	2	2	0		0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Lao động - Thương binh và Xã hội</i>	331	0	0	331	331	331	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Nội vụ</i>	19	0	0	19	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
9	<i>Tài chính - Kế hoạch</i>	150	0	2	148	150	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng	2.405	0	238	2.167	2.303	2.303	0	102	102	0	0	0	0	0	0
VIII	HUYỆN KIẾN XƯƠNG															
1	<i>Giáo dục</i>	11	0	0	11	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	<i>Lao động, thương binh và xã hội</i>	20501	0	0	20501	20501	20501	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	<i>Nội vụ</i>	190	0	0	190	190	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<i>Xây dựng cơ bản</i>	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	<i>Tài nguyên - môi trường</i>	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
6	Văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Thanh tra, tiếp công dân	64	0	38	26	44	26	18	20	14	6	0	0	0	0
9	Văn thư và Lưu trữ Nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Tư pháp, hộ tịch	198	0	0	198	198	198	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Tài chính	209	0	0	209	209	209	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Nông nghiệp	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng	21.182	0	38	21.144	21.162	21.144	18	20	14	6	0	0	0	0
C	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (267 đơn vị)														
	Tổng cộng	204.643	0	2.423	202.220	201.668	201.610	58	2.975	2.900	75	146.241	144.280	67	1.894
1	Tư pháp	130.410	0	358	130.052	130.294	130.288	6	116	116	0	96.053	95.968	6	79
2	Tài nguyên - Môi trường	8.658	0	327	8.331	8.270	8.263	7	388	365	23	7.037	6.798	18	221
3	Văn hóa - Thông tin	4.431	0	6	4.425	4.360	4.360	0	71	71	0	1.047	991	0	56
4	Lao động TBXH	33.936	0	1.356	32.580	31.865	31.821	44	2.071	2.023	48	23.774	22.441	42	1.291

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Số tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
				Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
5	Tài chính - Kế hoạch	8.721	0	347	8.374	8.488	8.488	0	233	229	4	6.353	6.178	0	175
6	Thanh tra	47	0	9	38	33	32	1	14	14	0	11	10	1	0
7	Nội vụ	5.339	0	5	5.334	5.332	5.332	0	7	7	0	3.921	3.915	0	6
8	Lĩnh vực khác	13.101	0	15	13.086	13.026	13.026	0	75	75	0	8.045	7.979	0	66

Thái Bình, ngày 30 tháng 3 năm 2018

Người lập biểu



Vũ Thị Vượng

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Xuyên

Biểu mẫu 06g

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC
QUÝ I NĂM 2018 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI BÌNH**

(Kèm theo Báo cáo số 22 /BC-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh).

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Giao thông vận tải	11	a4x11	Đổi GPLX tỉnh ngoài, cấp lại tra cứu không có tên phải xác minh, kết quả tỉnh ngoài trả lời xác minh chậm dẫn đến chậm in GPLX; Đổi GPLX nước ngoài (đặc biệt GPLX do Nga cấp), xác minh tại Đại sứ quán trả lời chậm hoặc không trả lời
2	Tài chính	9	b3x4, a4x1	Do cán bộ gửi báo cáo ra Trung tâm hành chính công của tỉnh chưa đúng thời gian quy định; Xác minh lại thông tin trong hồ sơ
3	Tư pháp	7	dx1	01 hồ sơ do công dân chưa bổ sung được hồ sơ (Sở Tư pháp)
4	Y tế	41	b3x2	Tổ chức, công dân bổ sung chậm nên gây ra quá hạn (Sở Y tế);
5	Tài nguyên và Môi trường	77	a4x3	Người dân chưa nộp nghĩa vụ tài chính; hồ sơ cần xác minh
6	Lao động TBXH	87	a4x12	Do cần thời gian xác minh tính hợp lệ của hồ sơ
7	Giáo dục và đào tạo	14	b3x7	Cán bộ chưa tích phần mềm gây ra báo chậm
8	Thanh tra	26		do nội dung phức tạp nên cần thêm thời gian giải quyết
9	Tài chính	18	b3x18	Do cán bộ không nhập vào phần mềm theo dõi
	Tổng	290		

Người lập biểu



Vũ Thị Vượng

Thái Bình, ngày 30 tháng 3 năm 2018

