

Số: **6216**/BGTVT-TTCNTTHà Nội, ngày **26** tháng 6 năm 2020V/v triển khai dịch vụ công trên
Cổng dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Sở GTVT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở Giao thông – Xây dựng tỉnh Lào Cai;
- Trung tâm Công nghệ thông tin.

Ngày 24/3/2020, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 411/QĐ-TTg phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020, theo đó Bộ Giao thông vận tải (GTVT) được giao phối hợp với các tỉnh, thành phố xây dựng và triển khai tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia thủ tục “Liên thông, đồng thời Chấp thuận công trình xây dựng và Cấp phép thi công xây dựng công trình điện lực có điện áp từ 35 KV trở xuống trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ”, thời hạn hoàn thành Quý II năm 2020.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Bộ GTVT đã hoàn thành xây dựng quy trình nghiệp vụ, phần mềm và tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên với Cổng dịch vụ công quốc gia. Để đưa phần mềm vào sử dụng đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Tổng cục Đường bộ Việt Nam

- Là cơ quan đầu mối đôn đốc triển khai, tiếp nhận các phản ánh về quy trình nghiệp vụ dịch vụ công trực tuyến. Kịp thời giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở GTVT tuyên truyền rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp biết về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo các Cục Quản lý đường bộ bố trí cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên phần mềm (tại địa chỉ: <https://motcua.mt.gov.vn/>) từ ngày 01/7/2020 (Danh sách tài khoản, đơn vị liên hệ với đầu mối của Trung tâm Công nghệ thông tin để tiếp nhận, bàn giao).

2. Các Sở Giao thông vận tải

- Bố trí cán bộ và trang thiết bị cần thiết để tiếp nhận, xử lý hồ sơ nộp trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị từ ngày 01/8/2020.

- Cung cấp thông tin cán bộ tham gia xử lý hồ sơ (theo mẫu gửi kèm); phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải cấu hình quy

trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với đơn vị mình, trước ngày 15/7/2020.

- Tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên địa phương về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị; kịp thời giải quyết hoặc phối hợp với Tổng cục Đường bộ Việt Nam giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt, an toàn, an ninh thông tin. Kịp thời điều chỉnh phần mềm (nếu có) để đáp ứng yêu cầu sử dụng.

- Là đầu mối tiếp nhận và hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình triển khai: *liên hệ đ/c Nguyễn Song Hà, Trung tâm CNTT, ĐD: 0978227306, SĐT: 02438222979, Hotline: 19000318, Email: haons@mt.gov.vn.*

Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để p/h);
- UBND các tỉnh, thành phố (để chỉ đạo các Sở GTVT);
- Lưu: VT, TTCNTT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Lê Đình Thọ

Phụ lục: Biểu mẫu cung cấp thông tin cán bộ xử lý thủ tục hành chính

(Kèm theo văn bản số /BGTVT-TTCNTT ngày /6/2020 của Bộ Giao thông vận tải)

TT	Vai trò	Họ và tên	Số điện thoại	Tài khoản
1	Lãnh đạo đơn vị			
2	Lãnh đạo phòng			
3	Chuyên viên xử lý			
4	Kế toán			
5	Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả			

Lưu ý:

- Đối với mỗi vai trò có thể có nhiều cán bộ
- Cột tài khoản để trống, Trung tâm CNTT sẽ cấp tài khoản và gửi lại 