

CHỈ THỊ

**về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền
đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân phục
vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp
nhiệm kỳ 2021-2026**

Thời gian qua, cấp ủy, chính quyền các cấp đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong việc quán triệt, triển khai các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; đồng thời tổ chức thực hiện đạt được nhiều kết quả tích cực, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt góp phần quan trọng, phục vụ tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh còn một số tồn tại, hạn chế như: Việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng một số cơ quan, địa phương, đơn vị chưa thường xuyên, đúng quy định; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ở một số địa phương, đơn vị còn chậm hoặc chưa đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chưa quan tâm kịp thời giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, ngay tại địa bàn cơ sở; nhiều vụ việc chưa được quan tâm giải quyết thấu đáo, có lý có tình. Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng có lúc, có việc chưa chặt chẽ dẫn tới một số vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm...

Để kịp thời khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế nêu trên, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh, nhất là phục vụ tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các đảng đoàn, ban cán sự đảng, các ban, sở, ngành, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tỉnh, cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị "về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân"; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy: Kế hoạch số 174-KH/TU ngày 17/7/2019 về lãnh

đạo, chỉ đạo giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài phục vụ đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 09/4/2020 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo có liên quan.

2- Các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị xây dựng và tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 thuộc địa bàn, lĩnh vực quản lý. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các cấp trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; duy trì nền nếp công tác tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất, nhất là việc tiếp công dân của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền để xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của công dân, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Tuân thủ nghiêm trình tự, thủ tục, bảo đảm thời hạn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp và những vụ việc do các cơ quan Trung ương, Tỉnh uỷ và Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển địa phương, đơn vị giải quyết. Giải quyết kịp thời những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự bầu cử, bảo đảm đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tăng cường đối thoại tạo sự đồng thuận trong Nhân dân và nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, tổ chức thực hiện kịp thời, dứt điểm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; hạn chế việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, đông người, vượt cấp, gây bức xúc, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự tại địa phương. Chủ động phối hợp, không để công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp tại các cơ quan Trung ương và khu vực trụ sở Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh, nhất là từ nay đến ngày bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Rà soát và bố trí đủ cán bộ có năng lực, trình độ và bảo đảm chế độ, chính sách theo quy định cho cán bộ chuyên trách làm nhiệm vụ tại trụ sở tiếp công dân các cấp; quan tâm trang bị phương tiện, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

3- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo chính quyền các cấp, thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị:

Tập trung rà soát, xác định các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, đông người ở từng địa bàn, lĩnh vực; giao trách nhiệm cụ thể cho cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; có kế hoạch, phương án giải quyết dứt điểm từng vụ việc. Chủ động giải quyết kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kiên quyết không để tồn đọng và nảy sinh vấn đề mới, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động của các văn phòng luật sư, các tổ chức tư vấn pháp lý trên địa bàn tỉnh, bảo đảm đúng quy định của pháp luật; đồng thời củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo

dục pháp luật, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư và Trung tâm Trợ giúp pháp lý, góp phần nâng cao nhận thức của Nhân dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4- Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát; kịp thời kiến nghị chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót của các cơ quan nhà nước trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của tổ hoà giải ở cơ sở để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hiểu biết pháp luật của người dân.

5- Công an tỉnh chỉ đạo Công an các huyện, thành phố và các đơn vị nghiệp vụ nắm chắc tình hình an ninh, trật tự ở những nơi tiềm ẩn, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp. Chủ động tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp và Công an cấp trên chỉ đạo xử lý kịp thời, có hiệu quả các tình huống phức tạp bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ sở. Ngăn chặn kịp thời và có biện pháp xử lý những đối tượng lợi dụng quyền tự do, dân chủ và việc khiếu nại, tố cáo để xúi giục, gây rối, vi phạm pháp luật. Thực hiện biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tập trung đông người không đúng quy định của pháp luật.

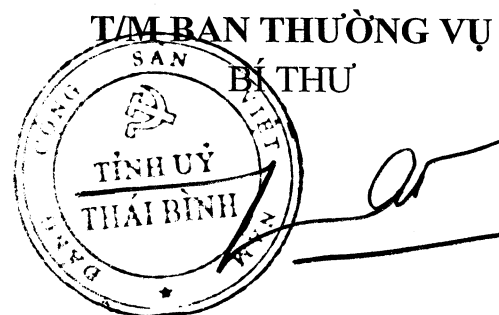
6- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan thông tin truyền thông và các hội, đoàn thể, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và các văn bản có liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; kịp thời phản ánh việc triển khai thực hiện ở các ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị trong tỉnh; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng của Nhân dân và kịp thời định hướng dư luận, tạo đồng thuận xã hội, góp phần tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026

Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này, thường xuyên báo cáo kết quả với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng
- Ban Nội chính Trung ương
- Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh,
- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.



Ngô Đông Hải